

Política de Privacidade do Site



04-D-DOC-LGPD

Histórico de Revisão

Versão	Data	Autor da Revisão	Sumário de Mudanças
1	23/05/2021	Gilmar Souza João Bueno	

Distribuição

Nome	Título

Aprovação

Nome	Posição	Assinatura	Data
Gilmar Souza	Gerente de infraestrutura		23/05/2021
João Bueno	Advogado		23/05/2021

Esta política de privacidade informa sobre os dados que coletamos de você quando você usa nosso site. Ao coletar essas informações, estamos agindo como um controlador de dados e, por lei, somos obrigados a fornecer informações sobre nós, sobre por que e como usamos seus dados e sobre os direitos que você tem dos seus dados.

Quem somos?

Nós somos TOUR HOUSE . Nosso endereço matriz R. da Consolação, 247 - Centro Histórico de São Paulo, São Paulo - SP, 01301-903, fone +55 (11) 3156-7777. Você pode nos contatar por correio no endereço acima, ou por e-mail em comercial@tourhouse.com.br.

Os detalhes de contato do nosso responsável pela proteção de dados são:

Como usamos suas informações

- Quando você usa nosso site
- Quando você envia uma resposta através do nosso site
- Outros tipos de transações através do nosso site
- Seus direitos como titular de dados
- O seu direito de reclamar
- Atualizações para esta política de privacidade

Quando você usa nosso site

Quando você usa nosso site para navegar em nossos produtos e serviços e visualizar as informações que disponibilizamos, vários cookies são usados por nós e por terceiros para permitir que o site funcione, coletar informações úteis sobre os visitantes, ajuda a tornar sua experiência de usuário melhor.

Alguns dos cookies que usamos são estritamente necessários para o funcionamento do nosso site, e não pedimos o seu consentimento para colocá-los no seu computador. Esses cookies são mostrados abaixo.

Nome do Cookie	Propósito	Outras Informações
Cookies primários	Cookies primários são cookies emitidos pelo domínio tourhouse.com e geralmente são utilizados para identificar preferências de idioma e local ou facilitar a funcionalidade básica do site.	
Cookies Persistentes	Cookies persistentes são utilizados para lembrar suas preferências do website e permanecem no seu desktop ou dispositivo móvel mesmo depois de você fechar o seu navegador ou efetuar uma reinicialização. Usamos estes cookies para analisar o comportamento do usuário e estabelecer padrões, de modo que possamos melhorar a funcionalidade do nosso website para você e outros que visitam o(s) nosso(s) website(s). Estes	

	cookies também permitem que possamos oferecer anúncios segmentados e medir a eficácia do nosso site e a funcionalidade de tais anúncios.	
Cookies da Sessão	Cookies da sessão são cookies temporários que são utilizados para lembrar de você durante o curso da sua visita ao website, e eles perdem a validade quando você fecha o navegador.	

No entanto, para os cookies que são úteis, mas não estritamente necessários, pediremos sempre o seu consentimento antes de os colocar. Esses são:

Nome do Cookie	Propósito	Outras Informações
Cookies primários	Cookies primários são cookies emitidos pelo domínio tourhouse.com e geralmente são utilizados para identificar preferências de idioma e local ou facilitar a funcionalidade básica do site.	
Cookies da Sessão	Cookies da sessão são cookies temporários que são utilizados para lembrar de você durante o curso da sua visita ao website, e eles perdem a	

	validade quando você fecha o navegador.	

Assim como os cookies que usamos, vários terceiros também os colocam no seu computador, novamente com o seu consentimento. Estes são mostrados abaixo.

Nome do Cookie	Propósito	Outras Informações
Cookies de terceiros:	Cookies de terceiros pertencem e são administrados por outras empresas, tais como parceiros de negócios do Grupo Tour House ou provedores de serviços. Estes cookies podem ser necessários para produzir certos formulários, tais como a solicitação de emprego, ou permitir alguma propaganda fora do website do Grupo Tour House	

Para mais informações sobre o uso de cookies, consulte nossa [política de cookies](#).

Quando você envia uma resposta através do nosso site

Quando você clica no botão CONTATO envia uma consulta/resposta através do nosso site, solicitamos seu nome, telefone de contato, e-mail, nome de sua empresa

Usamos essas informações para responder à sua consulta, incluindo o fornecimento de informações solicitadas sobre nossos produtos e serviços. Também podemos lhe enviar e-mail várias vezes após a sua consulta, a fim de dar seguimento ao seu interesse e garantir que o tenhamos respondido de maneira satisfatória. Faremos isso com base em nosso interesse legítimo em fornecer informações precisas antes de uma venda.

Sua consulta é armazenada e tratada de forma 100% segura.

Nós do TOUR HOUSE não usamos as informações que você fornece para fazer quaisquer decisões automatizadas que possam afetar você. Mantemos o seu e-mail de consulta por 2 anos, após os quais são arquivados e mantidos em segurança por XX anos, quando os excluimos. Registros de CRM são mantidos por XX anos após o último contato com você.

Seus direitos como titular de dados

Pela Lei Geral de Proteção de Dados, você pode nos perguntar quais são as informações que temos sobre você, e pode nos pedir para corrigi-las se elas forem imprecisas. Se solicitamos seu consentimento para processar seus dados pessoais, você poderá retirar esse consentimento a qualquer momento.

Se estivermos processando seus dados pessoais por motivos de consentimento ou para cumprir um contrato, você pode nos solicitar uma cópia das informações em um formato legível.

Se estivermos processando seus dados pessoais por motivos de consentimento ou interesse legítimo, você poderá solicitar que seus dados sejam apagados, dentro das hipóteses previstas na Lei.

Você tem o direito de nos pedir que interrompemos o uso de suas informações por um período de tempo, se acreditar que não estamos fazendo isso legalmente.

Finalmente, em algumas circunstâncias, você pode nos pedir para não tomar decisões, que afetem você, usando o processamento automatizado ou o perfil.

Para enviar uma solicitação sobre seus dados pessoais por e-mail, correio ou telefone, use as informações de contato fornecidas acima na seção Quem Somos desta política.

O seu direito de reclamar

Se você tiver uma reclamação sobre o uso de suas informações, preferimos que você entre em contato diretamente conosco para que possamos encaminhar sua reclamação.

Atualizações para esta política de privacidade

Revisamos regularmente e, se apropriado, atualizamos esta política de privacidade de tempos em tempos, e conforme nossos serviços e uso de dados pessoais evoluírem. Se quisermos usar seus dados pessoais de uma forma que não identificamos anteriormente, entraremos em contato para fornecer informações sobre isso e, se necessário, solicitar o seu consentimento.

Atualizaremos o número da versão e a data deste documento toda vez que ele for alterado.